



۴۰۸۶

شماره:

۱۳۹۴/۰۳/۲۹

تاریخ:

پیوست:

بسمه تعالیٰ

قابل توجه شرکت های خدمات مسافرت هوائی طرف قرارداد شناوری، چارتیر و سیت چارتیر با این
هوایپیمایی
باسلام

احتراماً به اطلاع میرساند برابر ضوابط و مقررات موجود و دستورالعمل های صادره از سازمان محترم هوایپیمایی
کشوری کلیه شرکت های خدمات مسافرت هوایی که با این هوایپیمایی قرارداد دارند درهنگام صدور بلیط
جهت مسافرین اعم از شناوری و یا چارتیر ملزم به درج مواردی از جمله اطلاعات پروازی به صورت
فارسی، درج هزینه ها بطور مجزا و غیره می باشد. لذا ضمن ارسال یک برگ فرم نمونه خواهشمند است
دستور فرمائید دراجرای موارد ابلاغی از طرف سازمان محترم هوایپیمایی کشوری به شرح ذیل اهتمام جدی
به عمل آید

- ۱- صدور بلیط شناوری و E booking می باشی با نسخه فارسی تحويل مسافرین گردد.
- ۲- صدور بلیط چارتیر و سیت چارتیر دقیقاً برابر مفاد مندرج در فرم ارسالی تنظیم و به مسافر داده شود.

با تشکر

محمد حسن روحی
معاون بازارگرانی
ارتل

تلفن: ۰۵۱۱-۸۴۵۱۶۳۶-۰۵۱۱ فکس: ۰۵۱۱-۸۴۱۱۷۵۰

تلفن: ۰۲۱-۴۴۶۳۶۲۲۵-۰۳۰۰، ۰۴۶۳۴۱۶۳-۰۲۱۰

تلفن: ۰۳۱۱-۲۵۰۳۵۰۴-۰۳۱۱ فکس: ۰۳۱۱-۲۵۰۳۵۷۱

دفتر مرکزی: مشهد پنج راه سناباد خیابان مجید پلاک ۱۲

دفتر تهران: شهرک اکباتان فاز ۱ بلوار اصلی کرجه فیات پلاک ۱۰

فکس: ۰۲۱-۴۴۶۴۸۰۷۴، ۰۲۱-۴۴۶۳۴۱۶۸

دفتر اصفهان: بزرگراه پروین، اول آن خجند

بسم الله الرحمن الرحيم

گزارش یافته های بلیط صادر شده شرکت هواپیمایی تاپان

| ردیف | اطلاعات مندرج در بلیط | آنلاین دارد ندارد | توضیحات |
|------|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ۱ | اطلاعات بلیط بصورت فارسی | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۲ | نام شرکت هواپیمایی | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۳ | شماره پرواز | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۴ | تاریخ پرواز | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۵ | ساعت پرواز | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۶ | بهای مسیر بلیط بصورت مجزا | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۷ | بهای عوارض (شهرداری، آموزش پرورش...) | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۸ | نوع پرداخت | <input checked="" type="checkbox"/> | نقدی <input type="checkbox"/> اعتباری |
| ۹ | نام / مهر آژانس صادر کننده بلیط | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۱۰ | نام ترمینال | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۱۱ | نام فرودگاه مبدأ و مقصد | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۱۲ | شماره بلیط متعلق به شرکت هواپیمایی | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۱۳ | وضعیت نگهداری جا | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۱۴ | کد رفترنس | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ۱۵ | کلاس پروازی | <input checked="" type="checkbox"/> | RBD |
| ۱۶ | درجه کابین | <input checked="" type="checkbox"/> | COFS |
| ۱۷ | شرایط ابطال و تغیر واسترداد بلیط | <input checked="" type="checkbox"/> | CRCN |
| ۱۸ | اطلاع رسانی از شرایط وحدود مستولیت شرکت هواپیمایی | <input checked="" type="checkbox"/> | آدرس سایت شرکت در بلیط درج گردد |

سایر توضیحات: متناسبی است نسبت به رفع موارد مغایر طبی مقررات اقدام تماشند.